

คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookies) คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของท่านซึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและตั้งค่าต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อมูลการตั้งค่าภาษาบนอุปกรณ์ของท่าน บันทึกสถานะการเข้าใช้งานปัจจุบัน เป็นต้น เพื่อช่วยให้ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์และหรือแอปพลิเคชันได้อย่างต่อเนื่อง (“บริการ”) รวมถึงรวบรวมข้อมูลประวัติการเข้าใช้งานเว็บไซต์หรือบริการของบริษัทจากท่านในรูปแบบไฟล์ ซึ่งจะไม่ก่อนอันตรายแก่อุปกรณ์ของท่านแต่ประการใดโดยท่านสามารถเรียกดูเนื้อหาของคุกกี้ได้ ผ่านบริการต่าง ๆ ที่สร้างคุกกี้ดังกล่าวเท่านั้น

คุกกี้มีประโยชน์อย่างไร

คุกกี้เป็นเครื่องมือบอกบริษัทให้ทราบว่า ท่านเข้าใช้งานส่วนใดของเว็บไซต์หรือบริการของบริษัท เพื่อบริษัทจะได้มอบประสบการณ์ในการรับบริการที่ดีขึ้นและตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด นอกจากนี้ การบันทึกการตั้งค่าแรกของบริการด้วยคุกกี้ยังช่วยให้ท่านเข้าถึงบริการด้วยค่าที่ตั้งไว้ทุกครั้งที่ท่านเข้าใช้งาน เว้นแต่ว่าคุกกี้จะถูกลบ ซึ่งจะทำการตั้งค่าทุกอย่างกลับไปยังค่าเริ่มต้น

คุกกี้ใช้งานอย่างไร

บริษัทจะใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น พิกเซลแท็ก (Pixel - tags) บนบริการของบริษัท ดังนั้นบริการใด ๆ ที่ท่านใช้เพื่อเข้าถึงบริการจะได้รับคุกกี้ที่บริษัทสร้างเสมอ

เมื่อท่านเข้าถึงบริการแล้ว คุกกี้จะถูกดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์ของท่านเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการเข้ารับบริการ รูปแบบการใช้งาน และข้อมูลหรือบริการที่ท่านสนใจ รวมถึงหมายเลขอ้างอิงการเข้ารับบริการของท่าน นอกจากนี้ บริษัทยังได้ใช้งานคุกกี้ร่วมกับเทคโนโลยีพิกเซลแท็กสำหรับการวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานและข้อมูลหรือบริการที่ท่านสนใจ เพื่อพัฒนาการให้บริการ แสดงเนื้อหาหรือโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือบริการต่าง ๆ ที่ต้องตรงตามความสนใจของท่าน ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาบริการและสร้างความพึงพอใจแก่ท่านมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทจะใช้คุกกี้ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในนโยบายการใช้คุกกี้ และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้คุกกี้

บริษัทใช้คุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลและการตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานและเนื้อหาของเว็บไซต์ วัตถุประสงค์ทางการตลาด และการจัดทำสถิติที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้เกี่ยวกับประสบการณ์การเรียกดูบนเว็บไซต์

คุกกี้ช่วยให้บริษัทสามารถวิเคราะห์กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ เช่น วันที่ เวลา และหน้าเว็บไซต์ที่เข้าชม เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการท่านตามความพึงพอใจและความสนใจของท่าน รวมถึงป้องกันและตรวจจับการดำเนินการที่อาจเป็นการต้องห้าม หรือไม่ได้รับอนุญาต สำหรับบริการบางประเภท บริษัทเสนอทางเลือกให้ท่านในการเก็บรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านไว้ในคุกกี้ได้ โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องใส่ข้อมูลดังกล่าวอีก เมื่อท่านกลับมาชมเว็บไซต์ในภายหลัง

นอกจากนี้ บริษัทอาจใช้คุกกี้ร่วมกับเทคโนโลยีอื่น เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบการใช้และประวัติการใช้บริการ ข้อมูลหรือบริการที่ท่านสนใจ และนำไปวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาการให้บริการ แสดงเนื้อหา โฆษณา หรือประชาสัมพันธ์กิจกรรม ที่เหมาะสมที่ตรงกับความต้องการของท่าน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ท่าน ได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การใช้คุกกี้เพื่อบันทึกการตั้งค่าแรกของเว็บไซต์จะช่วยให้ท่านเข้าถึงเว็บไซต์ด้วยค่าที่ตั้งไว้ทุกครั้งที่ใช้งาน ยกเว้นในกรณีที่คุกกี้ถูกปิดการใช้งานหรือถูกลบ ซึ่งจะทำให้การตั้งค่าทุกอย่างจะกลับไปค่าเริ่มต้น

สำหรับประเภทคุกกี้ที่บริษัทใช้งาน สามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. คุกกี้ที่จำเป็นต่อการให้บริการ (Strictly Necessary Cookies) คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้ รวมถึงช่วยจดจำข้อมูลที่ท่านเคยให้ไว้ผ่านเว็บไซต์ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถ ใช้บริการในสาระสำคัญของบริษัทซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้

2. คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Advertising Cookies) คุกกี้ประเภทนี้จะจดจำการตั้งค่าของท่านในการเข้าใช้งานหน้าเว็บไซต์ และนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์เพื่อนำเสนอโฆษณาที่เหมาะสมกับท่านมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น การเลือกแสดงโฆษณาสินค้าที่ท่านสนใจ การป้องกันหรือการจำกัดจำนวนครั้งที่ท่านจะเห็นหน้าเว็บไซต์ของโฆษณาซ้ำ ๆ เพื่อช่วยวัดความมีประสิทธิภาพของโฆษณา

ทั้งนี้ เพื่อการให้บริการและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านในการใช้บริการตามตัวอย่างข้างต้น บริษัทฯ มีการใช้โปรแกรมเสริม (Plugin) และบริการของบุคคลที่สาม

ผู้ให้บริการภายนอก

เว็บไซต์บางส่วนอาจแสดงเนื้อหาจากผู้ให้บริการภายนอก โดยผู้ให้บริการดังกล่าวอาจใช้คุกกี้กับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน และติดตามตรวจสอบการใช้งานออนไลน์และรูปแบบพฤติกรรมต่าง ๆ ของท่าน ผู้ให้บริการอาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ เพื่อการโฆษณาบนเว็บไซต์เกี่ยวกับสินค้าและบริการที่อาจเป็นที่สนใจของท่าน และ จากนั้นคัดเลือกเนื้อหาโฆษณาให้ตรงกับความต้องการของท่านเมื่อเข้าชมเว็บไซต์อื่น คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามตรวจสอบอื่นของผู้ให้บริการไม่อยู่ภายใต้บังคับของนโยบายการใช้คุกกี้ และบริษัทไม่สามารถเข้าถึง หรือมีอำนาจควบคุมเหนือการดำเนินการใด ๆ ของผู้ให้บริการนั้น

คุกกี้ปิดการทำงานอย่างไร

ท่านสามารถปิดการทำงานของคุกกี้ได้โดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน และตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เพื่อระงับการรวบรวมข้อมูลในอนาคตโดยคุกกี้ นี้ อย่างไรก็ตาม บริการบางอย่างบนเว็บไซต์ของบริษัทอาจจะเป็นจะต้องใช้งานคุกกี้ หากท่านพิจารณาปิดการใช้งานคุกกี้แล้ว อาจทำให้ฟังก์ชันบางส่วนหรือทั้งหมดของบริการนั้น ๆ สะดุดหรือไม่ราบรื่นได้